



Администрация Катайского района  
Курганской области

МУ «Управление образования Администрации Катайского района»

ул. Ленина 210, г. Катайск, Курганской области, 641700

Тел./факс 8-(35-251)-3-00-71

e-mail: raiono@kataisk.zaural.ru

---

Приказ

14.09.2020

№ 395

О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

На основании ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в мае-июне 2020 года 6 образовательных организаций Катайского района проходили независимую оценку качества образовательной деятельности: МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ».

Цель исследования - получение по результатам независимой оценки полной объективной информации о качестве образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Перечень исследуемых показателей:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Катайского района итоговый балл отрасли образования составил 81,4 балла («отлично»), на территории Курганской области - 81.

Исследование показало, что выше всего процент удовлетворенности (99,4 %) по критерию 4 - доброжелательность и вежливость работников организации. Полностью удовлетворяет получателей образовательных услуг

доброжелательность и вежливость работников МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Петропавловская ООШ», меньше всего МКОУ «Боровская СОШ» (98 %).

Всего 38 % получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. Отсутствуют оборудованные помещения социальной сферы (специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), прилегающая к организации территория не доступна для инвалидов (входные группы не оборудованы пандусами, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски. Нет возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Меньше всего удовлетворенных по данному критерию в МКОУ «Петропавловская ООШ» (0 %), в МКОУ «Шутинская ООШ» (23 %), немного лучше дела обстоят в МБОУ КСОШ № 1 и МБОУ СОШ № 2 г. Катайска (67 % и 64 % соответственно).

Невысока удовлетворенность (77,9 %) открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. А именно: не функционируют дистанционные способы обратной связи и отсутствует взаимодействие с получателями услуг. Меньше всего удовлетворенных получателей услуг по данному критерию в МКОУ «Боровская СОШ» (57,2 %) и в МКОУ «Ушаковская СОШ» (57,8 %). Выше всего показатели по данному критерию в МБОУ СОШ № 2 г. Катайска (98,9 %).

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Катайского района итоговый балл отрасли образования составил 81,4 балла, на территории Курганской области - 81.

Таким образом, в рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

- 1) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации/отсутствует (не работает) официальный сайт.
- 2) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют некоторые параметры комфортности в помещениях образовательных организаций.
- 3) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности. На основании полученных данных

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Результаты проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности обсудить на совещании руководителей и педагогических советах школ в октябре 2020 г. (отв. Антропова Т. В., руководители ОО).
2. Вручить Почетные грамоты МУ «Управление образования Администрации Катайского района» за первые три места в муниципальном рейтинге МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Ушаковская СОШ» соответственно.
3. Утвердить план по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Катайского района в 2020 году согласно приложению к настоящему приказу.
4. Руководителям МБОУ КСОШ № 1 Писаревой Е. Ф., МБОУ СОШ № 2 г. Катайска Фаизовой Т. Н., МКОУ «Ушаковская СОШ» Кузнецовой В. Я., МКОУ «Шутинская ООШ» Гунько И. В., МКОУ «Петропавловская ООШ» Мешалкиной Н. Г., МКОУ «Боровская СОШ» Греховой Т. Н. разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в результате проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности до 30.09.2020 г.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник МУ «Управление образования  
Администрации Катайского района»



Г. А. Ключина

Приложение  
к приказу МУ «Управление образования  
Администрации Катайского района»  
№ 395 от 14.09.2020 года «О результатах  
независимой оценки качества  
образовательной деятельности».

№ п/п	Наименование мероприятия, школы	Срок реализации	Ответственные	Ожидаемый результат
<b>1. По показателю открытости и доступности информации об образовательной организации.</b>				
1.1	Анализ результатов проведения НОКО 2020 года, размещение информации на сайтах ОО, МУ УО, обсуждение результатов НОКО в педагогических коллективах, родительских собраниях, на совещаниях руководителей, заседании общественного совета: МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ».	октябрь 2020	руководители ОО, МУ УО	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО 2020 года., наличие информации на сайтах ОО, МУ УО
1.2	Мониторинг содержания информации на официальных сайтах образовательных организаций МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ»	апрель 2021 года	МУ УО	Наличие полной, актуальной и достоверной информации на сайтах ОО
1.3	Обеспечение повышения качества информации, актуализации, полноты информации на официальном сайте и на информационных стендах ОО; размещение обновленной информации на стендах и сайтах о деятельности ОО:	постоянно	руководители ОО	Оформление информационных стендов информацией, необходимой для работы и функционирования школы; актуализация, полнота

	МКОУ «Ушаковская СОШ», МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ», МКОУ «Петропавловская ООШ»			информации на официальном сайте ОО
1.4	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе, наличие на сайте ОО возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО: МКОУ «Ушаковская СОШ», МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ»	в течение 2021 года	руководители ОО	Отсутствие жалоб на недоступность информации
1.5	Своевременное рассмотрение обращений граждан лично, по телефону, по электронной почте, предоставление сведений о результатах рассмотрения обращений: МКОУ «Ушаковская СОШ», МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ»	постоянно	руководители ОО	Отсутствие жалоб на несвоевременное рассмотрение обращений
1.6	Проведение анкетирования родителей «Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте»: МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Петропавловская ООШ»	май 2021	руководители ОО	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и актуальностью информации на сайте
<b>2. По показателю комфортности условий оказания услуг.</b>				
2.1	Создание комфортных зон отдыха для педагогов и обучающихся; обновление санитарно-гигиенических	в течение 2021 года	руководители ОО	Наличие действующих комфортных зон отдыха; ремонт в



	помещений; обеспечение транспортной доступности; проведение разъяснительно-информационных мероприятий с участниками образовательного процесса об условиях предоставления услуг: МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ»			санитарно-гигиенических помещениях; повышение информированности участников образовательного процесса об условиях предоставления услуг
2.2	Создание комфортных условий для труда педагогических работников и осуществления учебной деятельности школьников, организация деятельности по здоровью сбережению работников и обучающихся ОО: МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ»	постоянно	руководители ОО	Соблюдение инструкций по охране труда, участие в диспансеризации работников и обучающихся
<b>3. По показателю доступности услуг для инвалидов.</b>				
3.1	Повышение уровня педагогической компетентности работников в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами; инструктирование работников по оказанию помощи, по сопровождению инвалидов в помещении; наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи; обеспечение наличия предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ», МБОУ СОШ № 2 г. Катайск	в течение 2021 года	руководители ОО, МУ УО	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; наличие работников по оказанию помощи и для психолого-педагогического консультирования, наличие программ психологического сопровождения, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий
3.2	Обновление разметки для детей с ОВЗ и инвалидов: МБОУ КСОШ № 1, МБОУ	До 1 ноября 2020	руководители ОО	Обеспечены условия доступности, позволяющие

	СОШ № 2 г. Катайска, «Ушаковская СОШ»			инвалидам получать услуги наравне с другими
3.3	Размещение на сайте ОО навигатора «Версия для слабовидящих»: МКОУ «Ушаковская СОШ»	До 1 ноября 2020	руководители ОО	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
3.4	Оборудование входных групп пандусами, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения, стоянки для автотранспортных средств инвалидов: МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ»	В соответствии с Паспортом доступности образовательного учреждения, по мере поступления средств	руководители ОО	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
<b>4. По показателю доброжелательности, вежливости работников образовательной организации.</b>				
4.1	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений работников ОО с обучающимися и их родителями: МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ», МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска	в течение 2021 года	руководители ОО	Создание комфортных условий для доброжелательных взаимоотношений работников ОО с обучающимися и их родителями; получение сведений об удовлетворенности качеством первичного контакта и информирования
4.2	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»); ведение кадровой работы, политики по привлечению молодых педагогов; направление педагогов на конкурсы, конференции,	в течение 2021 года	руководители ОО	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности; успешное прохождение педагогами повышения квалификации,

	курсы повышения квалификации: МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ», МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска			аттестации, участие в конкурсах, конференциях, семинарах; получение сведений об удовлетворенности качеством образовательного процесса
<b>5. По показателю удовлетворенности условиями оказания услуг.</b>				
5.1	Повышение уровня подготовки обучающихся (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения), повышение уровня профессиональной компетентности педагогов: МКОУ «Ушаковская СОШ», МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Шутинская ООШ»	постоянно	руководители ОО	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством обучения
5.2	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа ОО (публичный доклад директора школы, освещение деятельности ОО на страницах сайта, школьной газеты, местной газеты «Знамя», «Новый мир», в социальных сетях): МКОУ «Ушаковская СОШ», МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ»	в течение 2021 года	руководители ОО	Повышение доли лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам, знакомым.
5.3	Пополнение материально-технической базы школы (мультимедийным проектором, ПК, интерактивными досками): МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Петропавловская ООШ»,	по мере поступления средств	руководители ОО, МУ УО	Обновление материально-технической базы школы



	МКОУ «Боровская СОШ»			
5.4	Пополнение книжного фонда ОО в соответствии с требованиями ФГОС: МБОУ КСОШ № 1, МБОУ СОШ № 2 г. Катайска, МКОУ «Ушаковская СОШ», МКОУ «Шутинская ООШ», МКОУ «Петропавловская ООШ», МКОУ «Боровская СОШ»	по мере поступления средств	руководители ОО, МУ УО	Обновление книжного фонда ОО