



Администрация Катайского района
Курганской области

МУ «Управление образования Администрации Катайского района»

ул. Ленина 210, г. Катайск, Курганской области, 641700

Тел./факс 8-(35-251)-3-00-71

e-mail: raiono@kataisk.zaural.ru

Приказ

31.08.2021

№ 457

О результатах независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

На основании ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в мае-июне 2021 года 10 образовательных организаций Катайского района проходили независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности: МКОУ «Ильинская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Верхнетеченская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Шутихинская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Верхнеключевская средняя общеобразовательная школа», МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида «Мечта», МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 3 «Солнышко», МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 2 «Березка», МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 10 «Сказка», МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 12 «Родничок», МКДОУ «Детский сад «Рябинка».

Цель исследования - получение по результатам независимой оценки полной объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Перечень исследуемых показателей:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществле-

ния образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Катайского района итоговый балл отрасли образования составил 88,8 балла (по школам-86,7, по детским садам-90,2), на территории Курганской области - 87,7.

Исследование показало, что выше всего процент удовлетворенности (98,3 %) по критериям 4 и 5 (доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенность условиями оказания услуг). Полностью удовлетворяет получателей образовательных услуг доброжелательность и вежливость работников МКОУ «Верхнетеченская средняя общеобразовательная школа», МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 3 «Солнышко», МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида «Мечта», меньше всего удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников в МКОУ «Верхнеключевская средняя общеобразовательная школа» (90,3 %), в МКОУ «Шутихинская средняя общеобразовательная школа» (96,7 %).

Всего 54,6 % получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. Меньше всего удовлетворенных по данному критерию в МКДОУ «Детский сад «Рябинка» (45,1%), в МКОУ «Верхнеключевская средняя общеобразовательная школа» (46%), в МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 12 «Родничок» (46%), немного лучше дела обстоят в МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида «Мечта», в МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 10 «Сказка» (72% и 60 % соответственно).

Таким образом, в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

- отсутствие на сайтах наименования образовательной программы, информации об учебных планах, реализуемых образовательных программах с приложением их копий, локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, документов о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- отсутствие навигации внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки), отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью,

оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте), адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов (для свободного прохождения кресла-коляски), сменных кресел-колясок, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (широкий дверной проем, поручни, крючки для костылей, кнопка вызова, специальное сантехническое оборудование), дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. На основании полученных данных

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обсудить на совещании руководителей и педагогических советах организаций в октябре 2021 г. (отв. Антропова Т. В., руководители ОО).
2. Вручить Почетную грамоту МУ «Управление образования Администрации Катайского района» за первые три места в муниципальном рейтинге МКОУ «Ильинская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Верхнетеченская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Шутихинская средняя общеобразовательная школа», МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида «Мечта», МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 3 «Солнышко», МКДОУ Детский сад комбинированного вида № 2 «Березка» соответственно.
3. Руководителям образовательных организаций, проходивших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в результате проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности до 30.10.2021 г.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник МУ «Управление образования
Администрации Катайского района»

 Г. А. Ключина