



Администрация Катайского района

Курганской области

МУ «Управление образования Администрации Катайского района»

ул. Ленина 210, г. Катайск, Курганской области, 641700

Тел./факс 8-(35-251)-3-00-71

e-mail: katmuuo@mail.ru

Приказ

06.09.2022

№ 478

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

На основании ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в июне 2022 года независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности проходили: МБОУ Катайская средняя общеобразовательная школа № 1 и МБУ ДО «Дом детства и юношества».

Цель исследования - получение по результатам независимой оценки полной объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Перечень исследуемых показателей:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, МБОУ Катайская средняя общеобразовательная школа № 1 заняла первое место в областном рейтинге из 47 общеобразовательных организаций области, МБУ ДО «Дом детства и юношества» - восемнадцатое место из 28 организаций дополнительного образования.

Исследование показало, что выше всего процент удовлетворенности (по району - 99,25 %: в МБОУ КСОШ № 1 – 99,3 %, МБУ ДО ДДО – 99,2 %) по критерию 2,

характеризующего комфортность условий предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, время ожидания предоставления услуги, удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией), 99,1 % по району (в МБОУ КСОШ № 1 – 99,3 %, МБУ ДО ДДЮ – 98,9 %) получателей услуг удовлетворено, в целом, условиями оказания услуг в организации и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (критерий 5).

Всего 57,95 % по району (в МБОУ КСОШ № 1 – 74,4 %, МБУ ДО ДДЮ – 41,5 %) получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов: в МБОУ КСОШ № 1 помещения и прилегающая к ним территория оборудованы, в целом, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют только сменные кресла-коляски, МБУ ДО ДДЮ по данному показателю получатели услуг оценили 0 баллов (входные группы не оборудованы пандусами, не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, не расширены дверные проемы, отсутствуют поручни, сменные кресла-коляски, специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение). В организациях не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению, отсутствуют надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, нет возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху, в МБУ ДО ДДЮ не организована помощь по сопровождению инвалидов работниками, прошедшими необходимое обучение.

На основании полученных данных для практической реализации предлагают следующие рекомендации:

1. Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, разработать официальные сайты, решить проблемы с работоспособностью официальных сайтов;
2. Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортности условий оказания услуг;
3. Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;
4. Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обсудить на совещании руководителей и педагогов

гических советах организаций в октябре 2022 г. (отв. Антропова Т. В., руководители ОО).

2. Вручить Почетную грамоту МУ «Управление образования Администрации Катайского района» за первое место в областном рейтинге МБОУ Катайская средняя общеобразовательная школа № 1.
3. Руководителям образовательных организаций, проходивших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в результате проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности до 30.10.2022 г.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник МУ «Управление образования
Администрации Катайского района»



Г. А. Ключина